[**公文處理整合文書系統**](#二、公文處理整合文書系統：)**-安裝手冊**

***註：使用此兩套系統務必使用IE10以下版本，如下請先檢視您目前IE版本。***

1. 欲查詢IE版本，即在IE右上角「工具」-「關於Internet Explorer (A)」



1. 如下，版本為IE11，過新，需移除，請見” [**移除目前新版IE步驟：**](#移除目前新版IE步驟：)”，否的話，則跳到”[**筆硯文書編輯平台安裝**](#一、筆硯文書編輯平台安裝：)”

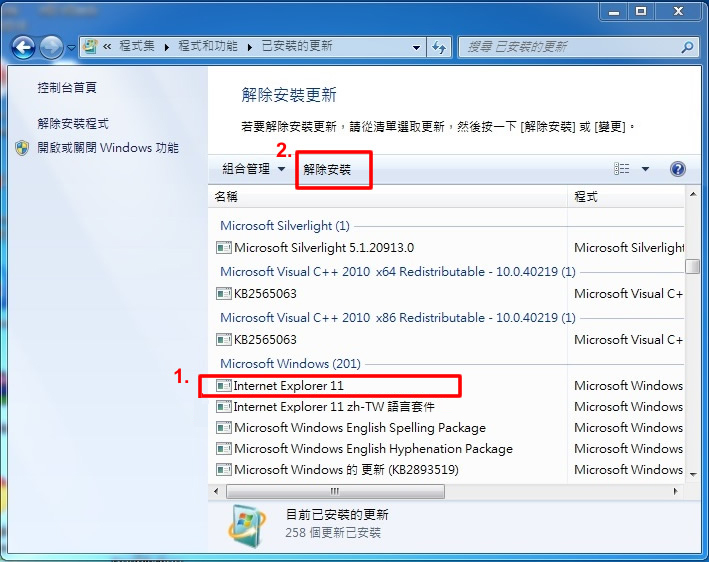
****

**移除目前新版IE步驟：**

1. 請先下載Google Chrome 瀏灠器
2. 進入「開始」-「控制台」
3. 點「**程式集**」  
   （小訣竅：控制台檢式方式請選「類別」方可看到此項）







1. **移除最新版IE後重新開機，複製此連結下載IE10：**[**http://www.microsoft.com/zh-tw/download/internet-explorer-10-details.aspx**](http://www.microsoft.com/zh-tw/download/internet-explorer-10-details.aspx)**。**
2. **安裝畢後，開啟IE，再按 左上角工具-關於Internet Explorer(A)，請移除掉勾勾，不讓它自動更新。**

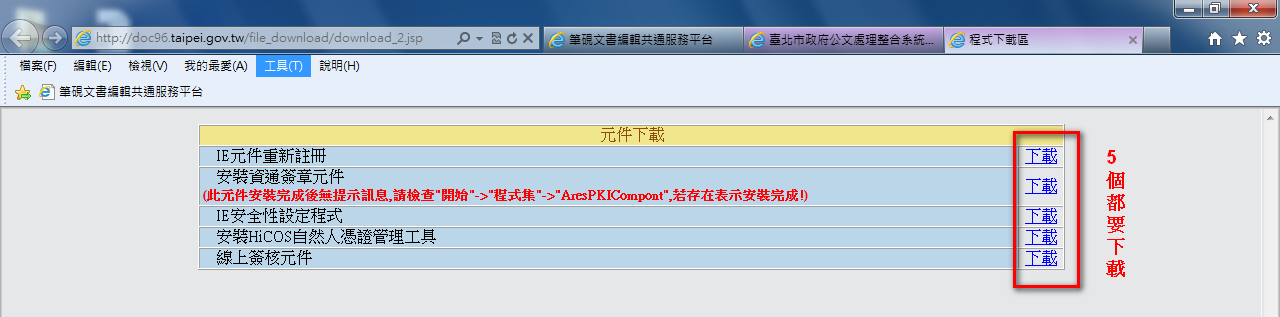


**公文處理整合文書系統安裝：**

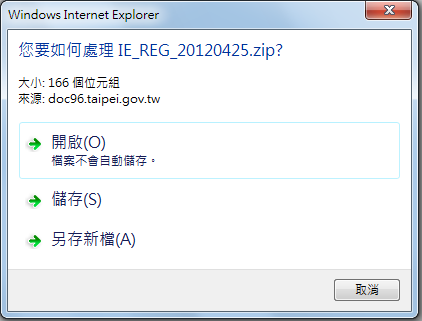
註：同安裝筆硯步驟3，先檢視是否有加入安全性網站

1. 用微軟IE在網址列輸入<http://docweb.taipei.gov.tw/> 進入網頁, 並執行網頁最下列一行“安裝“。再按“元件下載“。

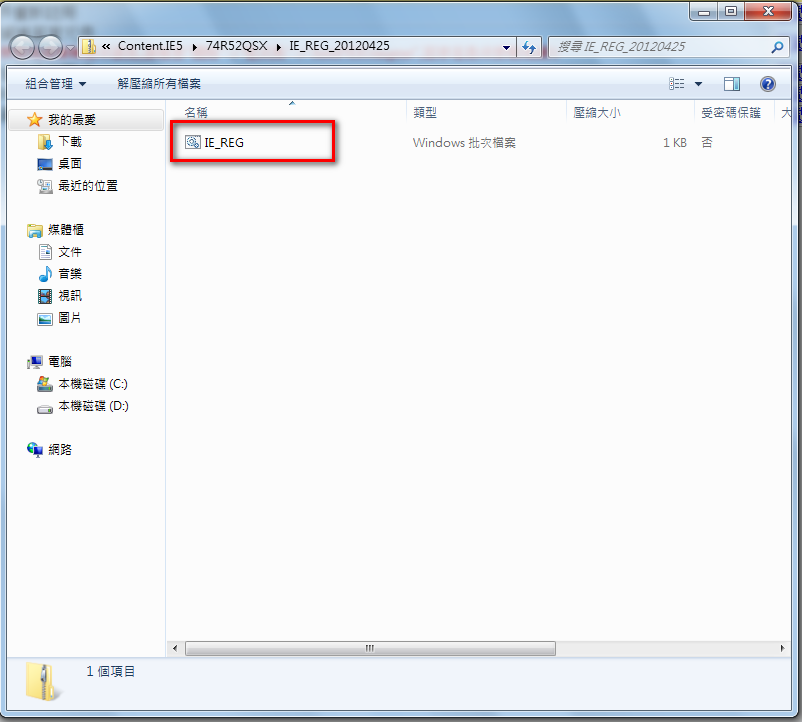
2。接者跳到此頁面，5個下載連結都需下載 ***(注意：注意步驟10，需下載新版hiCOS元件)***。



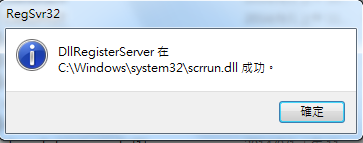
3.先按第一個“IE元件重新註冊“，會出現下面視窗，按“開啟“。



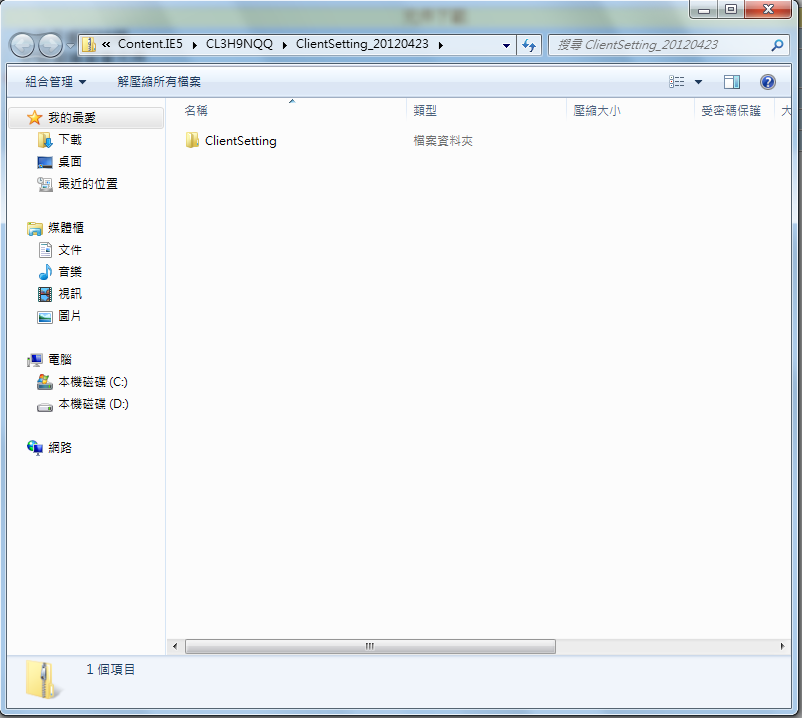
4. 再連點兩下，再按“執行“。



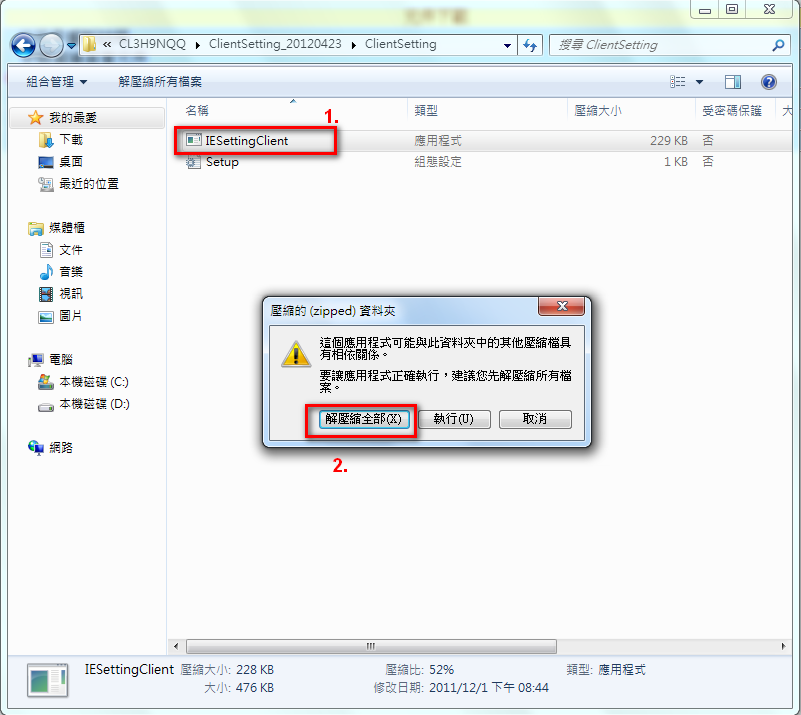
5. 安裝第一個成功畫面



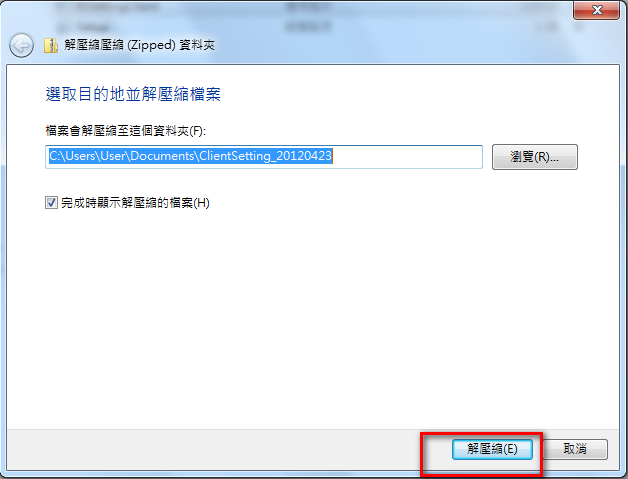
6. 其它皆依此類，其中第三個“IE安全性設定程式“開啟後會出現下面，開啟ClientSetting資料夾：



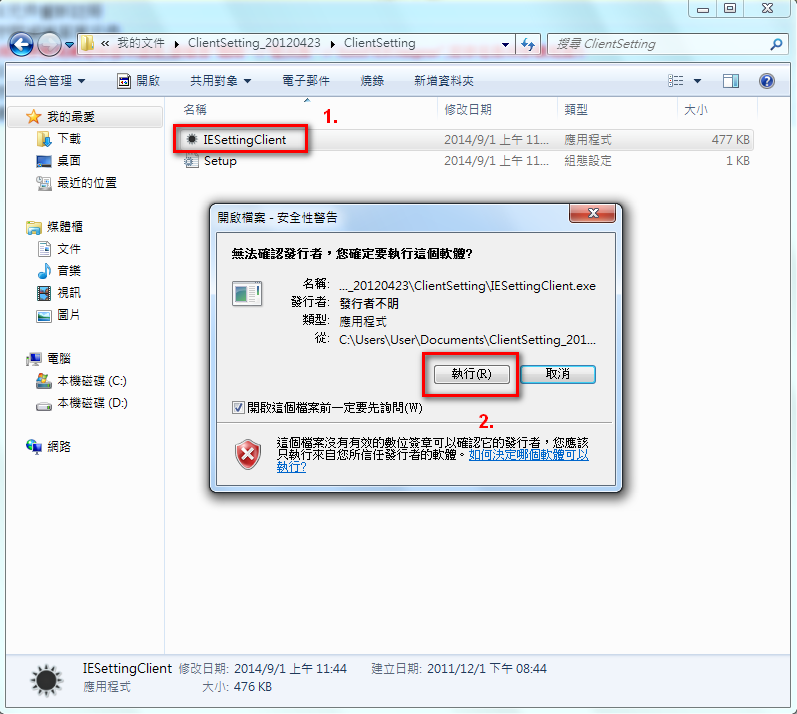
7. 先選第一個IESetting Client執行，按“解壓縮全部“。



8. 按“解壓縮“。



9. 解壓縮後，進入ClientSetting資料夾，連點兩下IESetting Client，再按執行。



10. 第四選項“安裝HiCOS自然人憑證管理工具，需下載新版元件〝[hiCOS2.1.9 下載元件](http://download.cds.hinet.net/?A9918AA6862B6BD2751F84FD86E846D3F35D)***〝***安裝完後，稍待第五選項全部安裝完再重新開機。

**註：在使用公文系統上有任何問題，可電：1999轉3012**