申請台北通會員暨臺北市政府公教人員退休證

操作流程手冊



臺北市政府人事處 110 年 5 月

申請台北通會員暨臺北市政府公教人員退休證(以下簡稱退休證)
 有 2 種方式:

方式 1: 退休人員使用手機申請退休證(操作流程參閱 p.1-p.3)



方式 2: 由人事單位協助退休人員申請退休證(操作流程參閱 p.4-p.6)



方式 1:退休人員使用手機申請退休證操作流程

Step1.手機下載安裝台北通 APP



Step2.註冊台北通 APP 可透過以下方式 1.手機門號驗證(建議使用此方式,操作步驟如下圖): 手機門號驗證係透過電信公司資料進行身分驗證。因此門號 需登記於驗證本人名下、為月租型門號(不含二類電信)且非公 請參考台北通官網 司或公務機關門號 操作步驟說明如下 (https://id.taipei/tpcd/) (1)請於 APP 註冊選擇手機門號註冊, 閱讀注意事項及個資使 用聲明。 /功能教學與 Q&A/新手上路 (2)輸入個資填寫包含身分證號、姓名、生日及手機號碼。 (3)驗證操作者是否為裝置持有人(請依平常習慣解鎖手機即 功能教學/註冊/APP 手機版 可,例如輸入密碼、指紋或畫出圖形等。) (4)設定密碼。 2.身分證驗證:需拍攝並上傳身分證正反面,操作步驟如下: (1)請於 APP 註冊選擇身分證註冊,閱讀注意事項及個資使用 聲明。 (2)拍攝身分證正面及反面。 (3)確認註冊資料是否正確、符合身分證資訊,進行修改或送 出。 (4)設定帳號(手機或 email)及密碼。



什麼是台北通 特色 v 特約商家 場館優惠 下載安裝APP



Ⅰ手機號碼驗證



STEP 5. 驗證裝置持有者,請透過指紋、臉 部辨識、圖形登入等方式驗證

STEP 6. 密碼設定

STEP 7. 註冊完成

STEP 8. 【說明】若您無法完成電信驗證, 您也可以選擇身分證驗證完成金質 會員驗證或是快速成為隨行碼會 員。



Step3.登錄台北通申請臺北市政府公教人員退休證



2.點選退休證 新增卡證 < 請選擇欲新增卡證 ł :11: 11 5 臺北市政府公教人 5 員退休證 . -----限定市府很休員工,... 自行車證 BICYCLE CARD 自行事課 自行車實名自主登錄系 統,結合拖吊查詢功 能。 > 圖書借閉服務 > 讀者可透過本館 APP 的 「館藏查詢」功能找到 欲借閱的館藏進行預...

3.同意個資使用聲明 よ市府退休證 個資使用聲明 量北市政府第一員別服務其對外服務名稱由本府另行發布 之・以下統一以單一識別服務領之。

依據個人資料保護法等相關規定,臺北市政府(以下簡稱本 府)有義務告知以下事項,請您於申辦單一識別服務前務必詳 閱,確認同意後再送交申請資料。

一、本府為提供申辦單一識別服務,蒐集您的個人資料可 分為以下目的:

(028)交通及公共建設行政、(057)社會行政、(072)政令宣 導、(109)教育或訓練行政、(122)稅務行政、(146)副書館、 出版品管理、(156)施宅行政、(157)通查、统計與研究分 析、(159)學術研究、(175)基征地方政府增加置所面積關構 內部單位管理、公共事務監督、「方效協助及相關票務。

二、 蒐集個人資料之類別: 1. 識別類: COOI辨識個人者(例如:姓名、相片、戶籍 地址、行動電話、通訊及戶籍電話、電子部件地址、網路平 專申読之報路、提供創點身分認證或申問服等之記錄及其他 任何可辨證資料本人者等)、COO3政府資料中之辨證者(例 如:本人身分證字號、IC晶片卡卡號、層留證號)。 2. 特禮類: COIT個人描述(例如:住別、生日)。 3. 家庭情況: CO21家庭情形(例如:戶長姓名、新移民 之配偶姓名)。

三、 個人資料利用之期間、對象、地區及方式

✓ 本人已詳閱並同意

4.確定



5.新增退休證成功 0 ジン 卡證 et ≥ 2 🗎 0 🛱 0 · 」と 台北 通 TAIPEI PASS TAIPEI 公教人員退休證 臺北市政府公教人員... . . 卡片資訊 身分效期 永久有效 \$ 服務 品



■ 方式 2: 人事單位協助退休人員申請退休證

Step1.新增退休人員「台北通資料」及上傳「台北通會員暨服務申請書」

1. 請人事人員至臺北市政府人力資源管理系統(TCGHR)/退休撫卹/公教人員/退休證資 料維護/ 新增

TAIPEI 人力資	政府TCGHR 京管理系統 非大型入時間:110/04/28 14:37:53 上大型入時間:110/04/27 14:48:50 進上人数:90 来訪IP:10.21.10.49	▲ ^{変比市第一} 降機系統 HELLO TAIPEI 有話想說 GO!			IRAN SALARE READS
□ 湿休撫卹 🗸 🗸	退休振邮 > 公教人員 > 還休證實料維護				AQAA02-TCGHR003
参数管理	訊息:				
公教人員	查 詢 新增				
技工工友		#*11.00			
駐衛警	發放機關 379210000A 臺北市政府人事處				
約聘僱人員	至 379210000A 至北市政府人事處				
照識作業					
傳輸作業	身分證號 4.500 姓名				
統計作業	申請來源 ●全部 ○台北通 ○ TCGHR				
退擁選員作業	卡證類別 ☑有效卡證 □註銷卡證 □未申詞	<u>r</u>			
考核作業	34. Ar 80.94-48000	777 J.J.	1 94801	211 11.11.25.05	4-0% c140
IA	上 股份 個別	単位	人自規別	返怀生效日	影波日期
•••• 重要訊息					
本系統之個人寶料種供必 要之人尊寶料管理使用, 並聽留意權守個人寶料保 護法之相關規定,使用完 責任,應應性和性好的。					

2.輸入退休人員個人資料及台北通會員資料,並於「附件上傳」上傳「台北通會員暨 服務申請書」/確認

	政府 <i>TCGHR</i> ^{本式} 2,3崩目:110/04/30 14:47:09 上式及入期目:110/04/30 13:58:11 原管理系統 [#] £L太复: 75 #前日: 10.21.10.49 分話想	^{市爾一條} 領系統 LO TAIPEI 認 GO!		● 1月和 新人設定 東田的51 21日
退休描如 🗸	遐休擁卹 > 公敦人昌 > 遗休證資料維護			AQAA02-TCGHR002
参數管理	訊息: []			
公教人員	回上頁 確認			
技工工友	服務機關 5.2210000A	單位		
駐衛警	臺北市政府人事處	# 4		
約聘僱人員	人員類別	退休生效日	製發日期	
照識作業	發放機關	死亡日期	刪除日期	
傳輸作業	シローン 100日 シローン 100日 シロー シローン 100日 シローン 100日 シロー シロー シロー シロー シロー シロー シロー シロー			
統計作業	(備計)			
退撫選員作業	台北通資料		附件上傳	
考核作業		台北通會員資料		
, IA	台北通會員 ⑧是 ○否 非會員須_	上傳附件【台北通會員暨服務申請書】	更新日期	
	* 行動電話 (用。)	成行動電話為申請台北通會員傳送帳號及預設密碼使	帳號	
	電子郵件			
	出生日期	性別	市話 #	
	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	台北連卡證資料 新來源		
		NINA O ICOIN O DUBINI		
重要訊息 本身成之僅人資料儘供必要之人資料低 要之之相對無限症、使用完 畢後、滑稽這些能夠難以	→	系必要有相片,如相片處為空自 情退休人員提供大頭照,供人事	日, 事人員上傳	

3.點選編修

A 臺北市 TAIPEI 人力資	政府TCGHR 京管理系統 #2支急為機:110/04/27 14:437:53 #2大急入機器:110/04/27 14:48:50 #2人教:90 未款IP:10.21.10.49	会 地 単 一				エ月相 個人設定 日本	
退休 撫卹 🗸 🗸	退休撫衂 > 公教人員 > 退休寵資料維護					AQAA	02-TCGHR003
參數管理	訊息: 資料新増成功!						
公教人員	查詢 新増						
技工工友	發放機關 379210000A 臺北市政府人事處						
約聘僱人員	至 379210000A 臺北市政府人事處						
照識作業							
傳動作業	▲3×15% □ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓						
統計作業	申請來源 ●全部 〇台北通 〇 TCGHR						
退撫邏員作業	卡證類別 ☑ 有效卡證 □註銷卡證 □未申請						
考核作業	·····································	能森機關	單位	人員類別	退休生效日	製發日期	
IĮ	编修 相 臺北市政府人	事處		7.3-000	1070702	1 100428	

4.點選更新台北通

(請人事人員告知退休人員所留電子郵件或行動電話為申請台北通會員傳送帳號及預設 密碼使用)



Step2.請退休人員登錄「台北通」檢視退休證

- 1. 請退休人員登錄「台北通」 即可檢視退休證
 - 尚未下載台北通 APP,請
 - 參閱 p.1
 第1次登錄台北通者,以
 電子郵件或行動電話所傳送
 帳號及預設密碼登錄台北通





